

# MANAGER OPÉRATIONNEL D'UN POINT DE VENTE (F/H)

Formation certifiante de niveau 6

## OBJECTIFS

*Être capable de :*

- Gérer la relation client
- Contrôler l'animation opérationnelle en magasin
- Mettre en oeuvre les procédures de la structure
- Manager opérationnellement
- Gérer et animer opérationnellement un rayon
- Gérer un point de vente
- Obtenir le CQP Manager Opérationnel d'un Point de Vente (F/H)

## CONTENU DE LA FORMATION

*Le contenu peut être adapté au public formé*

- Accueillir, informer et orienter les clients
- Traiter les réclamations clients
- Mettre en oeuvre la stratégie et l'animation commerciale
- Assurer la sécurité des personnes, des biens et des produits
- Lutter contre la démarque
- Piloter les indicateurs économiques
- Comprendre son environnement de travail
- Suivre l'activité et animer son équipe
- Se positionner en manager de proximité
- Manager son équipe
- Identifier les besoins en recrutement et assurer l'intégration des nouveaux entrants
- Évaluer et développer les compétences individuelles et collectives des collaborateurs (F/H)
- Organiser et gérer le circuit des marchandises, de la réception à la mise en rayon
- Réaliser la gestion des stocks et passer les commandes
- Contrôler la réception des marchandises
- Appliquer les procédures sur l'organisation de la réserve, l'entretien du matériel et le suivi des déchets
- Réaliser les inventaires
- Garantir l'implantation des produits dans le rayon
- Garantir la qualité du balisage et l'étiquetage du rayon
- Garantir la mise en valeur des actions promotionnelles
- Sensibilisation à la transition écologique
- Initiation à la bureautique : Excel - PowerPoint
- Droits et devoirs en matière de sécurité au travail
- Mettre en oeuvre une démarche de prévention
- Initier une démarche de QVT
- Identifier sa zone de chalandise et ses concurrents
- Assurer une veille commerciale
- La législation du travail

## MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

*Les modalités peuvent être adaptées au public formé*

- Séances à distance tutorées par un chargé de suivi (F/H)
- Mise en situation pratique
- Travaux en autonomie

## MODALITÉS TECHNIQUES

Modules de formation et ressources pédagogiques en ligne accessibles sur notre plateforme (connexion internet requise)

## CERTIFICATIONS

CQP Manager Opérationnel d'un Point de Vente (F/H) (certification par bloc de compétences)  
Attestation de fin de formation

## ÉVALUATIONS

Evaluation du déroulement de l'action  
Evaluation des acquis de la formation

## PRÉ REQUIS

Maîtriser les savoirs de base  
Avoir une 1ère expérience dans le commerce

## PUBLIC VISÉ

Salariés en CDI, ou en contrat unique d'insertion à durée indéterminée, ou en activité partielle quel que soit leur contrat de travail **ET** n'ayant pas atteint un niveau de qualification sanctionné par une certification professionnelle enregistrée au répertoire national des certifications professionnelles prévu à l'article L. 6113-1 et correspondant au grade de la licence  
Ouverte aux personnes en situation de handicap

## CONDITIONS DE TRAVAIL

Accepter le travail le week-end  
Accepter les horaires matinaux, tardifs et/ou coupés  
Poste nécessitant le port de charge et/ou la position debout

## Modalités Pratiques

### LIEU DE LA FORMATION

A distance

### COÛT PÉDAGOGIQUE

Prix : à partir de 3200€.  
Entièrement pris en charge par l'OPCO lié à votre branche.

### DATES DE LA FORMATION

Entrées et sorties permanentes

### MODALITÉS D'INSCRIPTION

Prise de contact avec IFCDIS par  
- Téléphone : 05 62 14 45 67  
- Mail : [contact@ifcdis.fr](mailto:contact@ifcdis.fr)  
- Site Internet : [www.ifcdis.fr](http://www.ifcdis.fr)

### DURÉE DE LA FORMATION

160 h sur 6 mois