

# POISSONNIER (F/H)

## Formation certifiante (avec classes virtuelles)

### OBJECTIFS

#### *Être capable de :*

- Mettre en oeuvre la stratégie et l'animation commerciale
- Mettre en oeuvre et contrôler les procédures de sécurité
- Mettre en oeuvre et analyser des procédures de lutte contre la démarque
- Assurer la gestion économique
- Animer l'équipe et organiser le travail en équipe
- Gérer et manager un rayon
- Gérer la relation client
- Maintenir le bon état marchand du rayon
- Suivre les stocks et gérer la réserve
- Vendre et conseiller le client
- Connaître les produits du rayon Marée
- Obtenir le CQP Poissonnier (F/H)

### CONTENU DE LA FORMATION

#### *Le contenu peut être adapté au public formé*

- Accueillir, informer et orienter les clients
- Traiter les réclamations clients
- Mettre en oeuvre la stratégie et l'animation commerciale
- Assurer la sécurité des personnes, des biens, et des produits
- Piloter les indicateurs économiques
- Comprendre son environnement de travail
- Suivre l'activité et animer son équipe
- Se positionner en manager de proximité
- Organiser et gérer le circuit des marchandises, de la réception à la mise en rayon
- Réaliser la gestion des stocks et passer les commandes
- Contrôler la réception des marchandises
- Appliquer les procédures sur l'organisation de la réserve, l'entretien du matériel et le suivi des déchets
- Réaliser les inventaires
- Garantir l'implantation des produits dans le rayon
- Garantir la qualité du balisage et l'étiquetage du rayon
- Garantir la mise en valeur des actions promotionnelles
- Réaliser la mise en rayon
- Mettre en valeur les produits
- Lutter contre la démarque
- Réaliser les inventaires
- Suivre les stocks et assurer la tenue des réserves
- Réceptionner les marchandises
- Conduire un entretien de vente
- Connaître et assurer le suivi des produits du rayon Marée
- Mettre en oeuvre les procédures et consignes d'hygiène, de sécurité, de traçabilité propre au rayon Marée
- Conditionner les produits du rayon Marée
- Entretien du matériel et les installations spécifiques au rayon Marée
- Implanter le rayon Marée
- Informier et conseiller le client sur les produits du rayon Marée
- Utiliser Excel dans le cadre de son activité

## MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

*Les modalités peuvent être adaptées au public formé*

Séances à distance tutorées par un chargé de suivi (F/H)  
Mise en situation pratique  
Travaux en autonomie  
Classes virtuelles avec formateur expert métier  
Vidéos

## MODALITÉS TECHNIQUES

Modules de formation et ressources pédagogiques en ligne accessibles sur notre plateforme (connexion internet requise)

## CERTIFICATIONS

CQP Poissonnier (F/H) (certification par bloc de compétences)  
Attestation de fin de formation

## ÉVALUATIONS

Evaluation du déroulement de l'action  
Evaluation des acquis de la formation

## PRÉ REQUIS

Maîtriser les savoirs de base  
Avoir une 1ère expérience dans le commerce

## PUBLIC VISÉ

Salariés en CDI, ou en contrat unique d'insertion à durée indéterminée, ou en activité partielle quel que soit leur contrat de travail **ET** n'ayant pas atteint un niveau de qualification sanctionné par une certification professionnelle enregistrée au répertoire national des certifications professionnelles prévu à l'article L. 6113-1 et correspondant au grade de la licence  
Ouverte aux personnes en situation de handicap

### MANAGER DE RAYON

## CONDITIONS DE TRAVAIL

Accepter le travail le week-end  
Accepter les horaires matinaux, tardifs et/ou coupés  
Poste nécessitant le port de charge et/ou la position debout

## Modalités Pratiques

## LIEU DE LA FORMATION

A distance

## COÛT PÉDAGOGIQUE

Prix : à partir de 4500€.  
Entièrement pris en charge par l'OPCO lié à votre branche.

## DATES DE LA FORMATION

Entrées et sorties permanentes

## MODALITÉS D'INSCRIPTION

Prise de contact avec IFCDIS par  
- Téléphone : 05 62 14 45 67  
- Mail : [contact@ifcdis.fr](mailto:contact@ifcdis.fr)  
- Site Internet : [www.ifcdis.fr](http://www.ifcdis.fr)

## DURÉE DE LA FORMATION

150 h sur 9 mois