

TRAITER UNE COMMANDE INTERNET

INITIATION

OBJECTIFS

Être capable de :

- Récupérer les produits selon les procédures du magasin
- Finaliser les commandes
- Remettre la commande au client
- Procéder à un acte de validation de la commande

CONTENU DE LA FORMATION

Le contenu peut être adapté au public formé

- Le parcours client, c'est quoi ?
- Le commerce omnicanal
- Les outils d'aide à l'achat
- Histoire de drive
- 3 grands formats de drive
- Le matériel de drive
- La sécurité au drive
- Les évolutions de drive
- Les méthodes de drive en magasin

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Les modalités peuvent être adaptées au public formé

- Séances à distance

MODALITÉS TECHNIQUES

Modules de formation et ressources pédagogiques en ligne accessibles sur notre plateforme (connexion internet requise)

CERTIFICATIONS

- Attestation de fin de formation

ÉVALUATIONS

Evaluation du déroulement de l'action
Evaluation des acquis de la formation

PRÉ REQUIS

Maîtriser les savoirs de base

PUBLIC VISÉ

Tout public
Ouverte aux personnes en situation de handicap

Modalités Pratiques

LIEU DE LA FORMATION

A distance

COÛT PÉDAGOGIQUE

Prix : 135 €

DATES DE LA FORMATION

Entrées et sorties permanentes

MODALITÉS D'INSCRIPTION

Prise de contact avec IFCDIS par
- Téléphone : 05 62 14 45 67
- Mail : contact@ifcdis.fr
- Site Internet : www.ifcdis.fr

DURÉE DE LA FORMATION

3h