

EMPLOYÉ DE DRIVE (F/H)

Formation certifiante de niveau 3

OBJECTIFS

Être capable de :

- Gérer la relation client
- Gérer les stocks en réserve
- Traiter une commande internet
- Obtenir le CQP Employé de drive (F/H)

CONTENU DE LA FORMATION

Le contenu peut être adapté au public formé

- Connaitre l'environnement professionnel
- Préparer et traiter la commande
- Remettre la commande au client
- Suivre les stocks et assurer la tenue des réserves
- Réceptionner les marchandises
- Gérer la relation client
- Connaitre les bases des calculs commerciaux
- Sensibilisation à la transition écologique
- Encaisser les produits (selon option)
- Reconnaître les fruits et légumes
- Mettre en rayon libre-service (selon option)

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Les modalités peuvent être adaptées au public formé

- Séances à distance tutorées par un chargé de suivi (F/H)
- Mise en situation pratique en magasin
- Travaux en autonomie

MODALITÉS TECHNIQUES

Modules de formation et ressources pédagogiques en ligne accessibles sur notre plateforme (connexion internet requise)

CERTIFICATIONS

- CQP Employé de drive (F/H) ; certification par bloc de compétences de niveau 3 (niveau CAP/BEP)
- Attestation de fin de formation

ÉVALUATIONS

Evaluation du déroulement de l'action
Evaluation des acquis de la formation

PRÉ REQUIS

Maîtriser les savoirs de base

PUBLIC VISÉ

Salariés en CDI, ou en contrat unique d'insertion à durée indéterminée, ou en activité partielle quel que soit leur contrat de travail **ET** n'ayant pas atteint un niveau de qualification sanctionné par une certification professionnelle enregistrée au répertoire national des certifications professionnelles prévu à l'article L. 6113-1 et correspondant au grade de la licence
Ouverte aux personnes en situation de handicap

CONDITIONS DE TRAVAIL

Accepter le travail le week-end
Accepter les horaires matinaux, tardifs et/ou coupés
Poste nécessitant le port de charge et/ou la position debout

Modalités Pratiques

LIEU DE LA FORMATION

A distance

COÛT PÉDAGOGIQUE

Prix : à partir de 3000€
Entièrement pris en charge par l'OPCO lié à votre branche

DATES DE LA FORMATION

Entrées et sorties permanentes

MODALITÉS D'INSCRIPTION

Prise de contact avec IFCDIS par
- Téléphone : 05 62 14 45 67
- Mail : contact@ifcdis.fr
- Site Internet : www.ifcdis.fr

DURÉE DE LA FORMATION

136 h à distance et 14h en présentiel sur 6 mois